

Общество с ограниченной ответственностью  
«Белтуризм Европа»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора общества с ограниченной  
ответственностью «Белтуризм Европа»  
от « 20 » марта 2026 г. № 99-к



Директор  Дедков Н.А.

## **ПОЛОЖЕНИЕ «О ПОЛИТИКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» в обществе с ограниченной ответственностью «Белтуризм Европа»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение «О политике обработки персональных данных» (далее – Политика, Положение) направлено на разъяснение перечня обрабатываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Белтуризм Европа» (далее – Оператор, ООО «Белтуризм Европа») персональных данных, перечня субъектов, данные которых подлежат обработке, условий и порядка обработки персональных данных, прав субъектов персональных данных и механизма их реализации, цели их обработки.

1.2. Настоящая Политика является одной из принимаемых Оператором мер по защите персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон).

1.3. Политика разработана с учетом требований Конституции Республики Беларусь, Закона и иных законодательных актов Республики Беларусь в области защиты персональных данных.

1.4. Под субъектом персональных данных в настоящей Политике понимается физическое лицо (его представитель), в отношении которого осуществляется обработка персональных данных (далее – субъект персональных данных, субъект).

1.5. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных. Обработка происходит путем автоматизации, а также при помощи иных способов, предусмотренных Положением или законодательством.

1.6. Под Сайтом Оператора понимается сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети «Интернет» по электронной ссылке <https://belturizm.by/>, а также страницы данного сайта.

1.7. Иные определения, используемые в настоящей Политике, употребляются в значении, определенном Законом, если иное не установлено настоящей Политикой.

### **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну субъекта.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

2.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.5. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

2.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.7. Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных.

2.8. Оператор принимает меры по обеспечению достоверности, обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их.

2.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

3.2.1. клиенты оператора, в том числе заказчики услуг Оператора;

3.2.2. посетители сайта Оператора;

3.2.3. работники Оператора, бывшие работники;

3.2.4. кандидаты на работу у Оператора;

3.3. Оператором обрабатываются следующие персональные данные Субъектов:

<b>Категория субъекта</b>	<b>Перечень обрабатываемых персональных данных</b>	<b>Цели обработки персональных данных</b>	<b>Правовые основания обработки</b>
Работники, бывшие работники оператора	Фамилия, имя, отчество (при наличии), прошлые фамилии, дата рождения; гражданство; паспортные данные; адрес места жительства; контактные данные; сведения об образовании и трудовой деятельности; сведения о семейном положении; сведения о членах семьи; сведения о воинском учёте; сведения об инвалидности; сведения о доходах; изображение человека; личная подпись.	Ведение личных дел работников (бывших работников), ведение трудовых книжек, обеспечения работников работой по предложенной должности, заключение трудовых договоров (контрактов), дополнительных соглашений к ним, исполнение обязанностей Оператора как Нанимателя, предоставление характеристик на работников (бывших	Трудовой кодекс Республики Беларусь; Нормативные правовые акты в области регулирования отношений между нанимателем и работником; Абз. 20 ст. 6 Закона

		работников) по запросам соответствующих лиц и органов, направленных в установленных законодательством порядке	
Кандидаты на работу у Оператора	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения об образовании; сведения о трудовом опыте; иные данные, содержащиеся в резюме или анкете кандидата	Определение профессиональной и квалификационной пригодности кандидата на работу у Оператора, рассмотрение анкет, заявлений кандидата	Трудовой кодекс Республики Беларусь; Нормативные правовые акты в области регулирования отношений между нанимателем и работником; Абз. 16, 19 ст. 6 Закона.
Клиенты Оператора, в том числе заказчики услуг Оператора	Фамилия, имя, отчество; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); адрес проживания; личная подпись; паспортные данные субъекта (серия, номер, личный номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, срок действия)	Заключение и исполнение гражданско-правовых обязанностей Оператора перед такими лицами, заключение гражданско-правовых договоров и их исполнение, бронирование средств размещения; установление обратной связи по вопросам исполнения заключенных договоров, обработка уведомлений, запросов, претензий, направление уведомлений, запросов, претензий, ведение списка клиентов, осуществление делопроизводства и обеспечение документооборота	П. 1 ст. 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь П. 3 ст. 4, абз. 15, 16, 20 ст. 6 Закона
	Фамилия, имя, отчество; контактные данные (номер телефона, адрес	Оказание визовой поддержки в рамках заключенного с	П. 1 ст. 161 Гражданского кодекса

	электронной почты); адрес проживания; личная подпись; паспортные данные субъекта (серия, номер, личный номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, срок действия); место работы; сведения о медицинском страховании; национальность; гражданство.	субъектом гражданско-правового договора	Республики Беларусь П. 3 ст. 4, абз. 15, 16, 20 ст. 6 Закона
Посетители сайта Оператора	Фамилия, имя, контактные данные	Обработка и рассмотрение запросов субъектов, направленных посредством формы для обратной связи на сайте Оператора	Гражданский кодекс Республики Беларусь; П. 3 ст. 4, абз. 15, 16, 20 ст. 6 Закона

3.4. Оператором могут обрабатываться персональные данные иных лиц, не названных в пункте 3.2. настоящего Положения, вступающих в отношения с Оператором, в том числе путем направления обращений Оператору, заключения договоров, совершения противоправных деяний в отношении Оператора или иных лиц и т.д. В таком случае Оператор обрабатывает следующие персональные данные таких субъектов:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта, личная подпись;
- контактные данные, адрес проживания.

3.5. Персональные данные субъектов, указанные в пункте 3.4. настоящего договора, обрабатываются в целях рассмотрения обращений, заявлений и запросов Субъектов, заключения и исполнения договоров, в которых Субъект выступает стороной, защиты законных прав и интересов Оператора или иных граждан, организаций от противоправных действий

#### **4. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ**

4.1. Обработка персональных данных ООО «Белтуризм Европа» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательными актами в области персональных данных.

4.2. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных может выражаться в:

направлении Оператору прямого согласия на обработку персональных данных в простой письменной или электронной формах;

проставлении соответствующей отметки в документах Оператора, в том числе в договорах с ним, гарантийных талонах, анкетах, иных документах;

собственноручном воспроизведении обрабатываемых Оператором персональных данных в документах Оператора, в том числе в книге жалоб и предложений ООО «Белтуризм Европа», договорах с ним, анкетах, иных документах;

Согласие Субъекта может выражаться иными способами, если такие способы определены Законом.

4.3. В случае дачи согласия на обработку персональных данных субъект персональных данных подтверждает своё добровольное согласие на обработку

принадлежащих ему персональных данных, полученных Оператором любым доступным способом, в том числе Субъект подтверждает факт разъяснения Оператором ему прав, обязанностей, целей и последствия использования полученных персональных данных.

4.4. В случае отказа от дачи согласия Субъектом персональных данных на их обработку, Оператор лишается возможности осуществлять их обработку и иные действия, в отношении персональных данных Заказчика для целей, предусмотренных настоящим Положением. Такой отказ также может повлечь невозможность выполнения условий Договора, заключенного между Субъектом и Оператором.

4.5. Оператор без согласия Субъекта персональных данных не раскрывает и не распространяет третьим лицам персональные данные, если иное не предусмотрено законодательными актами или настоящей Политикой.

4.6. Обрабатываемые Оператором персональные данные следующих Субъектов могут быть переданы третьим лицам:

Категория субъекта	Третьи лица, которым передаются персональные данные субъекта
Работники, бывшие работники оператора	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Банки, налоговые органы, иные государственные органы – для расчетов перед работниками, бывшими работниками, и ведения соответствующей отчетности;</li> <li>- Местные исполнительные и распорядительные органы, военные комиссариаты, органы государственной безопасности, иные органы, осуществляющие воинский учет – в целях ведения воинского учета;</li> <li>- Органы ФСЗН, органы и организации, назначающие и выплачивающие государственные пособия, осуществляющие пенсионное обеспечение – для обязательных отчислений и предоставления необходимых документов и отчетности;</li> <li>- Иные государственные органы, а также органы и юридические лица (индивидуальные предприниматели, физические лица) – для предоставления характеристик по запросу, направляемому в порядке, установленном ст. 26 Трудового кодекса Республики Беларусь.</li> </ul>
Клиенты Оператора, в том числе заказчики услуг Оператора	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Владельцы средств размещения – для бронирования мест в таких средствах размещения на имя субъекта;</li> <li>- Визовые центры, консульства, посольства, иные дипломатические миссии иностранных государств – для оказания визовой поддержки, если такая услуга предусмотрена договором между субъектом и оператором;</li> <li>- Третьи лица, привлеченные Оператором для оказания содействия в удовлетворении потребностей клиентов Оператора – для надлежащего исполнения договором между клиентом и Оператором.</li> </ul>

4.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных от имени ООО «Белтуризм Европа» или в его интересах уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, при этом такой договор будет содержать:

- цели обработки персональных данных;
- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными уполномоченным лицом;
- обязанности по соблюдению конфиденциальности персональных данных;
- меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством.

4.8. Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает ООО «Белтуризм Европа».

4.9. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

4.10. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных, и иным лицам, предусмотренным законодательством или настоящим Положением. Перед получением доступа такое лицо обязано ознакомиться с действующей редакцией настоящей политики, а также требованиями Закона.

4.11. Порядок предоставления доступа к персональным данным, обрабатываемым Оператором, определяется локальными нормативными правовыми актами Оператора, а в части, не урегулированными такими локальными нормативными правовыми актами – законодательством Республики Беларусь.

4.12. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием электро-вычислительной техники, электронных баз данных и др.;

без использования средств автоматизации, если при этом обеспечивается поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

## 5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию государств, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, в адрес:

Категория субъекта	Передаваемые данные	Организации, получающие данные	Цель передачи
Клиенты Оператора, в том числе заказчики услуг Оператора	Фамилия, имя, отчество; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); личная подпись; паспортные данные субъекта (серия, номер, личный номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, срок действия)	Владельцы средств размещения	Бронирование средств размещения на имя субъектов в целях надлежащего оказания услуг, предусмотренных договором между субъектом и оператором
	Фамилия, имя, отчество; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); адрес проживания; личная подпись; паспортные	Визовые центры, консульства, посольства, иные дипломатические миссии иностранных государств	Оказание визовой поддержки в рамках заключенного с субъектом гражданско-правового договора

	данные субъекта (серия, номер, личный номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, срок действия); место работы; сведения о медицинском страховании; национальность; гражданство.		
--	--	--	--

5.2. Трансграничная передача данных осуществляется на основании п. 3 ст. 4, абз. 15, 16, 20 ст. 6, абз. 1 п. 1 ст. 9 Закона, положений Гражданского кодекса Республики Беларусь.

## 6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Оператором происходит в течение следующих сроков:

Категория субъекта	Обрабатываемые персональные данные	Сроки обработки	Регулирующие нормативные правовые акты
Работники, бывшие работники Оператора	Персональные данные, содержащиеся в личных делах работников, бывших работников, приказах в отношении работников, бывших работников, документах, оформляемых при приеме на работу	55 лет	Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140
	Персональные данные, содержащиеся в бухгалтерских документах Оператора	10 лет	Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140
Кандидаты на работу у Оператора	Персональные данные, содержащиеся в анкетах, резюме	При непринятии на работу – 1 год, в случае принятия на работу – 6 месяцев	Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140
Клиенты Оператора, в том числе заказчики услуг Оператора	Персональные данные, содержащиеся в договорах, заключаемых с клиентами, заявках клиентов	3 года	Гражданский кодекс Республики Беларусь, Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140

	Персональные данные, содержащиеся в бухгалтерских документах Оператора	10 лет	Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140
--	--	--------	--

6.2. Сроки обработки персональных данных субъектов персональных данных, не определенные пунктом 6.1. настоящего Положения либо иными пунктами настоящего Положения, определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. По истечении установленного срока обработки персональные данные Субъекта подлежат удалению, а при невозможности удаления – блокированию.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА**

### **7.1. Субъект персональных данных вправе:**

7.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Оператору письменного заявления в порядке, установленном законодательными актами.

Оператор обязан в 15-дневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательством Республики Беларусь. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

7.1.2. получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, содержащую:

место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

сведения о передаче персональных данных Субъекта третьим лицам, если предоставление таких сведений не запрещено законодательством Республики Беларусь;

иную информацию, предусмотренную законодательством;

7.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном законодательными актами, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные;

7.1.4. получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательными актами;

7.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

7.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательными актами.

**7.2. Субъект персональных данных обязан:**

7.2.1. предоставлять Оператору достоверные и полные персональные данные, обрабатываемые Оператором.

7.2.2. своевременно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

**7.3. Оператор имеет право:**

7.3.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

7.3.2. поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом;

7.3.3. отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и/или их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок;

7.3.4. осуществлять иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области обработки и защиты персональных данных.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным или измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

8.3 Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 28а, оф. 303, а также на Сайте <https://belturizm.by>.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

Общество с ограниченной ответственностью «Белтуризм Европа»

УНП 193386685

Юридический адрес и почтовый адрес: 220012, г. Минск, ул. Сурганова, д. 28а, оф. 303

Е-mail: [sales@belturizm.by](mailto:sales@belturizm.by)

Сайт: <https://belturizm.by/>