



Утверждаю 1/2023 Дедков.Н.А.

Директор ООО “Белтуризм Европа”

« 09 » января 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе распределения отелей «Фортуна» в ООО “Белтуризм Европа”

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок предоставления туристам туристического продукта по системе размещения «Фортуна», применяемой в ООО “Белтуризм Европа” (далее «Турфирма»).

1.2. Под системой «Фортуна» понимается способ размещения туристов, при котором конкретный отель не указывается при покупке туристической путёвки, а определяется Турфирмой либо принимающей стороной незадолго до даты заезда исходя из наличия свободных мест и заданной категории размещения.

1.3. Турист соглашается с условиями системы «Фортуна» в момент бронирования и приобретения туристического продукта, что фиксируется в договоре или оформляется акцептом публичной оферты.

2. Категория и параметры размещения

2.1. Турист приобретает тур по определённой категории размещения: «Фортуна 2★»; «Фортуна 3★»; «Фортуна 4★»; «Фортуна 5★»; или иной категории, определённой Турфирмой. Цена тура формируется именно за счет выбора соответствующей системы размещения.

2.2. Турфирма гарантирует размещение туриста в одном из отелей указанной категории либо выше по классу, но не ниже. Фактические различия между отелями одной категории являются естественными и не могут служить основанием для претензий.

2.3. Все отели, участвующие в системе «Фортуна», соответствуют стандартам выбранной категории по следующим критериям: уровень инфраструктуры; тип питания

(если включено); расположение в пределах заявленного курортного района; соответствие санитарным, техническим и сервисным требованиям.

2.4. Турист уведомляется, что конкретное название, адрес и описание отеля будут предоставлены ему: не позднее фактического заезда, либо непосредственно при прибытии на место (в зависимости от условий принимающей стороны).

3. Порядок распределения отелей

3.1. Распределение туристов по конкретным отелям осуществляется Турфирмой или принимающей стороной на основании: фактической загрузки отелей на дату заезда; наличия номеров требуемой категории; логистических условий трансфера; особенностей заявленного турпродукта.

3.2. Турист не вправе требовать заселения в конкретный отель, гостиничную сеть, расположение или инфраструктуру, если иное не согласовано отдельно и не закреплено в договоре. Турист при наличии объективной возможности может быть заселен в конкретный отель - при осуществлении необходимой доплаты, размер которой определяется на месте исходя из сложившейся ситуации. Доплата может производиться непосредственно представителям отеля, в таком случае всю ответственность за выбор отеля принимает на себя турист, а все претензии относительно условий проживания турист предъявляет администрации отеля в котором он разместился по собственному желанию.

3.3. Турфирма оставляет за собой право оперативно изменять отель размещения в рамках заявленной категории при необходимости оптимизации загрузки отелей или обеспечения туристического процесса.

4. Условия и особенности системы «Фортуна»

4.1. Покупая тур по системе «Фортуна», турист соглашается и принимает на себя риск отсутствия заранее определённого гостиничного объекта.

4.2. Стоимость туров категории «Фортуна», как правило, ниже стоимости аналогичных туров с фиксированным отелем, что обусловлено спецификой распределения, именно поэтому за более низкую цену - турист получает риск отсутствия заранее определённого гостиничного объекта и риски связанные с субъективными впечатлениями от конкретных отелей.

4.3. Турист подтверждает своё согласие с тем, что: отель может быть выбран из заранее установленного перечня, который может состоять как из конкретных отелей, так и быть определённым через конкретные критерии: местность, звездность и тд; финальное

распределение зависит от загрузки рынка; замена отеля при системе «Фортуна» не является нарушением обязательств Турфирмы, если категория совпадает.

5. Ответственность сторон

5.1. Турфирма несёт ответственность за предоставление туристу размещения, соответствующего категории, указанной в договоре.

5.2. Турфирма не несёт ответственности за субъективные предпочтения туриста относительно конкретного отеля, его размеров, дизайна или дополнительных услуг, если такие требования не предусмотрены договором.

5.3. В случае несоответствия фактически предоставленного отеля заявленной категории турист имеет право на: замену отеля на соответствующий категории; ~~или~~ или иное решение в рамках законодательства и условий договора.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью договора о реализации туристического продукта.

6.2. Турфирма имеет право вносить изменения в настоящее Положение, публикуя обновлённую редакцию на официальном сайте или предоставляя её туристу при заключении договора.

6.3. Покупка туристом тура по системе «Фортуна» означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Положения.