**ДОГОВОР**

**возмездного оказания услуг,**

**связанных с организацией туристического путешествия**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 №\_\_\_\_\_

г. Минск

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) или наименование юридического лица)

именуемый(ая/ое) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет настоящего договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему услугу, связанную с организацией туристического путешествия (далее по тексту – услуга), а Заказчик обязуется оплатить данную услугу в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

1.1.1. В состав услуги, предусмотренной п.1.1. настоящего договора, могут быть включены следующие услуги:

□ консультирование по вопросам приобретения туров/комплексов туристических услуг и иных услуг;

□ предоставление информации о предлагаемых туроператорами туристических турах, комплексах туристических услуг и программах путешествий;

□ услуга по подбору тура/комплекса туристических услуг;

□ консультирование и помощь в разработке индивидуального маршрута туристического путешествия;

□ консультирование и помощь в выборе средства размещения (отеля, апартаментов, гостиницы, виллы, гостевого дома и др.);

□ предоставление информации о предлагаемых экскурсиях, выставках, фестивалях и иных мероприятиях;

□ бронирование мест в транспортных средствах и средствах размещения;

□ консультирование по вопросам оформления документов для совершения тура, туристического путешествия;

□ услуга по заполнению (оформлению) документов, необходимых для совершения туристического путешествия, их подаче в соответствующие органы (организации) (в частности, оформление документов для получения визы);

□ консультирование по иным вопросам совершения туристического путешествия.

1.1.2. Содержание услуги определяется Заказчиком самостоятельно путем выбора вопроса, по которому Заказчик хочет получить консультацию, и указывается в п.1.1.1. настоящего договора путем проставления соответствующего знака перед соответствующим вопросом (х, v).

1.2. Услуга осуществляется следующими способами (указать):

□ непосредственное индивидуальное консультирование;

□ с использованием телефонной связи;

□ с использованием электронной почты;

□ с использованием вайбера и иных средств электронно-цифровой связи, указанным Заказчиком в настоящем договоре.

1.3. Услуга оказывается в следующих формах (указать):

□ в устной форме;

□ в письменной форме.

 1.4. Услуга в письменной форме предоставляется Заказчику (указать):

□ на бумажном носителе;

□ в электронном варианте по адресам, указанным Заказчиком в настоящем договоре.

1.5. Местом оказания услуги является место нахождения Исполнителя.

1.6. Исполнитель оказывает услугу лично, но при необходимости имеет право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору.

1.7. Срок оказания услуги устанавливается сторонами с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Стоимость услуги и порядок ее оплаты**

2.1. Стоимость услуги по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

2.2. Оплата услуги может осуществляться в следующем порядке:

2.2.1. безналичный расчет путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% предварительной оплаты стоимости услуги не позднее 3-х рабочих дней до начала оказания услуги или в течение 1 дня с момента заключения договора;

2.2.2. путем оплаты наличными денежными средствами в кассу Исполнителя в день оказания услуги;

2.2.3. все расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, несет Заказчик.

1. **Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязан**:

3.1.1. оказать Заказчику услугу, предусмотренную п. 1.1. настоящего договора, в объеме и в сроки, установленные настоящим договором;

3.1.2. обеспечить надлежащее качество услуги в соответствии с настоящим договором;

3.1.3. принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.1.4. выдать Заказчику документы, подтверждающие бронирование мест в транспортных средствах и средствах размещения;

3.1.5. выдать Заказчику документ, подтверждающий приемку Исполнителем от Заказчика документов, денежных средств для подачи документов в соответствующие органы с целью получения визы;

3.1.6. выполнять иные условия настоящего договора

**3.2**. **Исполнитель имеет право**:

3.2.1. запрашивать и получать от Заказчика дополнительную информацию и документы, необходимые для оказания услуги, предусмотренной п.1.1. настоящего договора, а также пояснения по вопросам, возникающим в ходе оказания услуги;

3.2.2. в одностороннем порядке приостановить оказание услуги на период просрочки оплаты, допущенной Заказчиком, или на период непредоставления информации и документов, необходимых для оказания услуги;

3.2.3. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

3.2.4.в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора (отказ от оказания услуги) в случае неоплаты, неполной оплаты, несвоевременной оплаты услуги, предусмотренной настоящим договором, предварительным с извещением Заказчика за 1 (один) день до даты от отказа от исполнения настоящего договора.

**3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. предоставить Исполнителю информацию и документы, необходимые для оказания услуги Исполнителем по настоящему договору;

3.3.2. при необходимости по запросу Исполнителя предоставлять пояснения, дополнительную информацию и документы, необходимые для оказания услуги;

3.3.3. оплатить услугу в соответствии с условиями настоящего договора.

**3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. запрашивать и получать от Исполнителя сведения о ходе оказания услуги;

3.4.2. отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и предварительно направленного уведомления за 1 (один) календарный день до даты отказа от настоящего договора.

1. **Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. В случае неоплаты Заказчиком услуги в срок, установленный п.2.2. настоящего договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке перенести сроки оказания услуги на количество дней просрочки исполнения обязательства Заказчиком.

4.3. За нарушение сроков оплаты услуги, предусмотренной настоящим договором, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,2% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.

**6. Порядок изменения, прекращения и расторжения договора**

6.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

6.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

6.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Дополнительные условия, требования, нюансы оказания каждой услуги, предусмотренной п.1.1.1.настоящего договора, перечень документов, необходимых к предоставлению Заказчиком Исполнителю, регулируются приложениями или дополнительными соглашениями к настоящему договору, являющимися неотъемлемыми частями настоящего договора.

7.2. . Услуга считается принятой Заказчиком в день оказания услуги. Акт сдачи-приемки оказанных услуг сторонами не составляется.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

8.2. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Стороны договорились о применении обязательного претензионного порядка урегулирования споров до обращения сторон в суд. В случае возникновения споров стороны направляют друг другу претензии в письменном виде. При получении претензии сторона, получившая претензию, обязуется рассмотреть претензию в течение 7 календарных дней с момента ее получения с направлением другой стороне письменного ответа на претензию в указанный срок.

8.4. В случае, если стороны не урегулировали спор в досудебном порядке, спор в дальнейшем разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством.

Приложения:

1.

2.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  | **ЗАКАЗЧИК:** |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**М.П. |  | **ЗАКАЗЧИК:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |